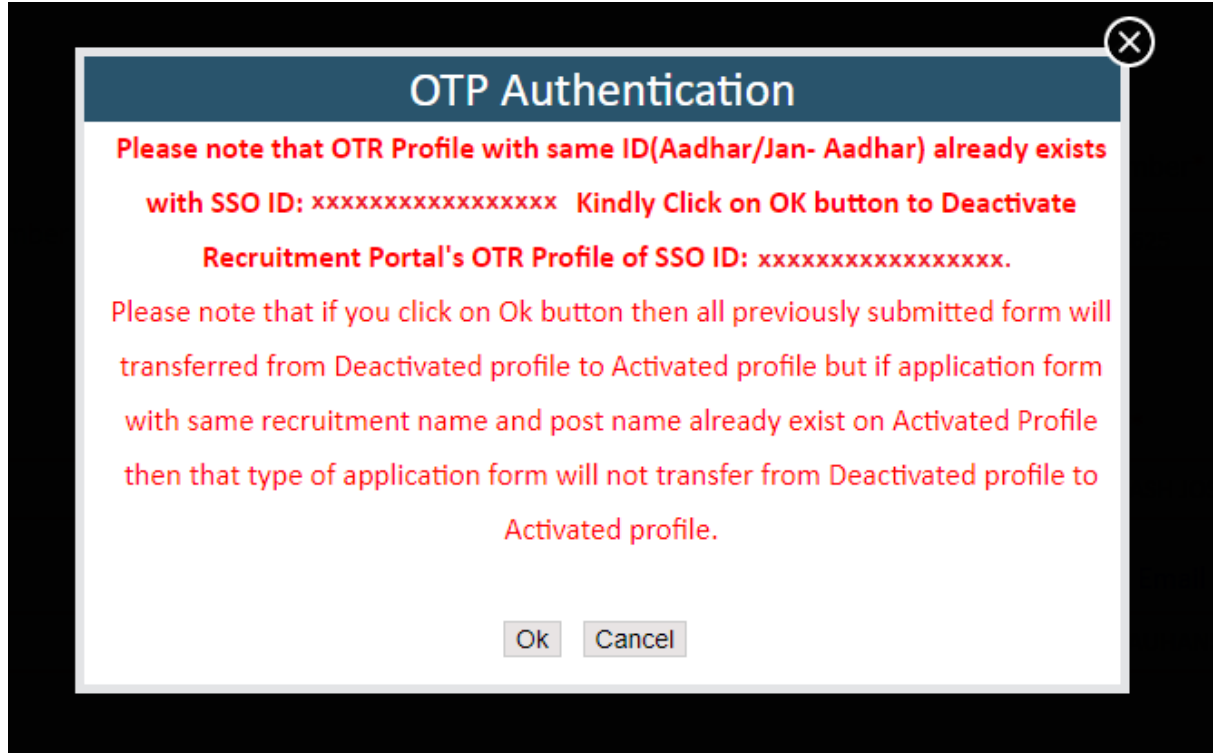


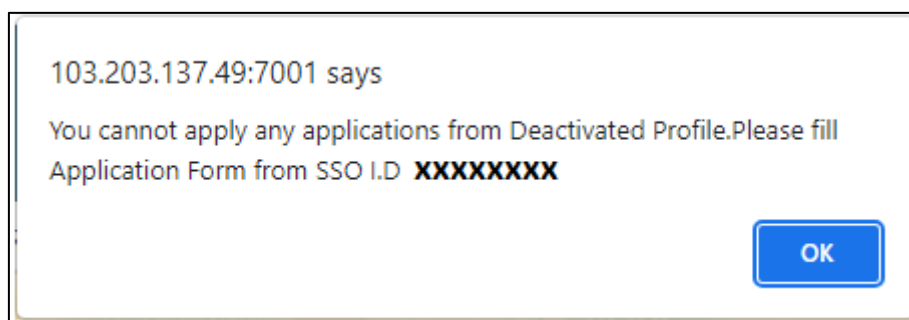
## Frequently Asked Question

**Question No.1:** What is the reason for below mentioned message showing on submission of OTP on Final Submit button? / फाइनल सबमिट बटन पर ओपीटीपी सबमिट करने के बाद नीचे दिया गया संदेश क्यों दिख रहा है ?



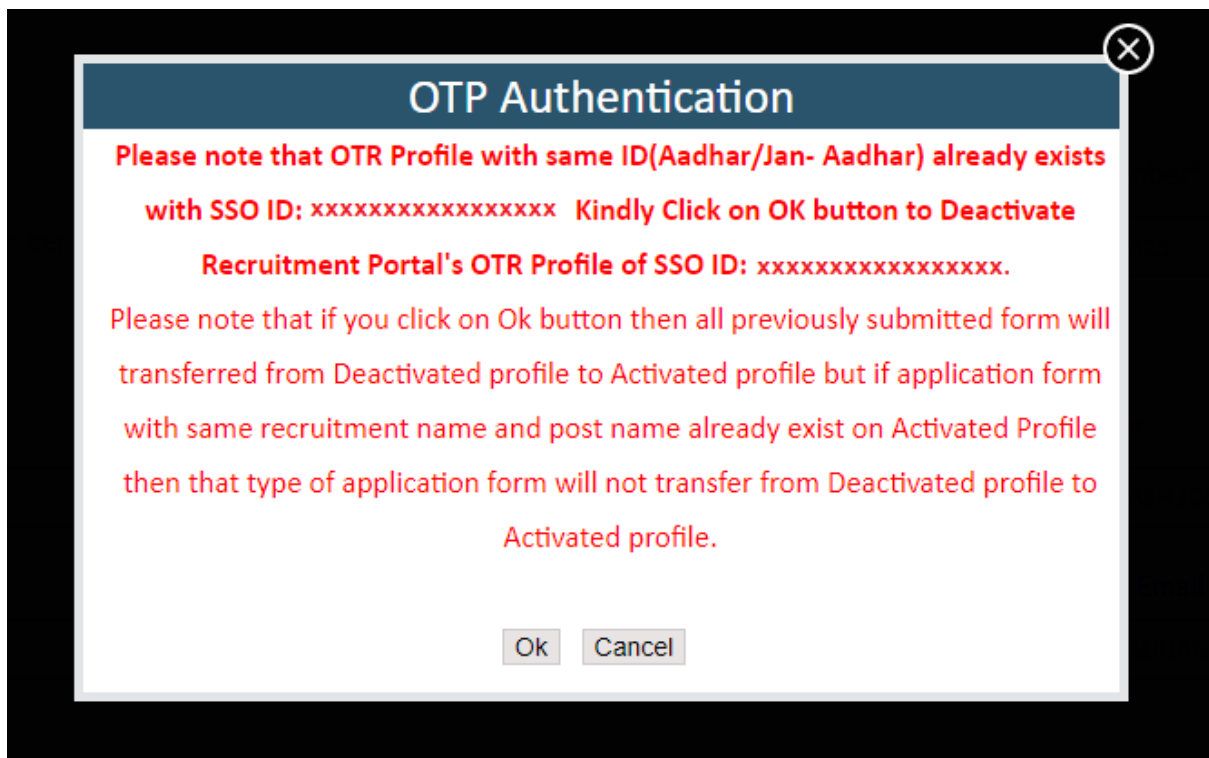
**Answer No.1:** When candidate create OTR profile by using same documents (Aadhar/Jan Aadhar) which is previously used in other SSO I.D to create OTR profile then mentioned message is showing./ जब उम्मीदवार उन्हीं दस्तावेज़ों (आधार/जन आधार) का उपयोग करके ओटीआर प्रोफ़ाइल बनाते हैं जिनका उपयोग पहले ओटीआर प्रोफ़ाइल बनाने के लिए अन्य एसएसओ आईडी में किया गया हो उस इस्थिति में मैसेज प्रदर्शित होता है |

**Question No.2:** Why below mentioned message is showing on click of Apply Now button.?/ अप्लाई नाउ बटन पर क्लिक करने पर नीचे दिया गया संदेश क्यों दिखाई दे रहा है ?



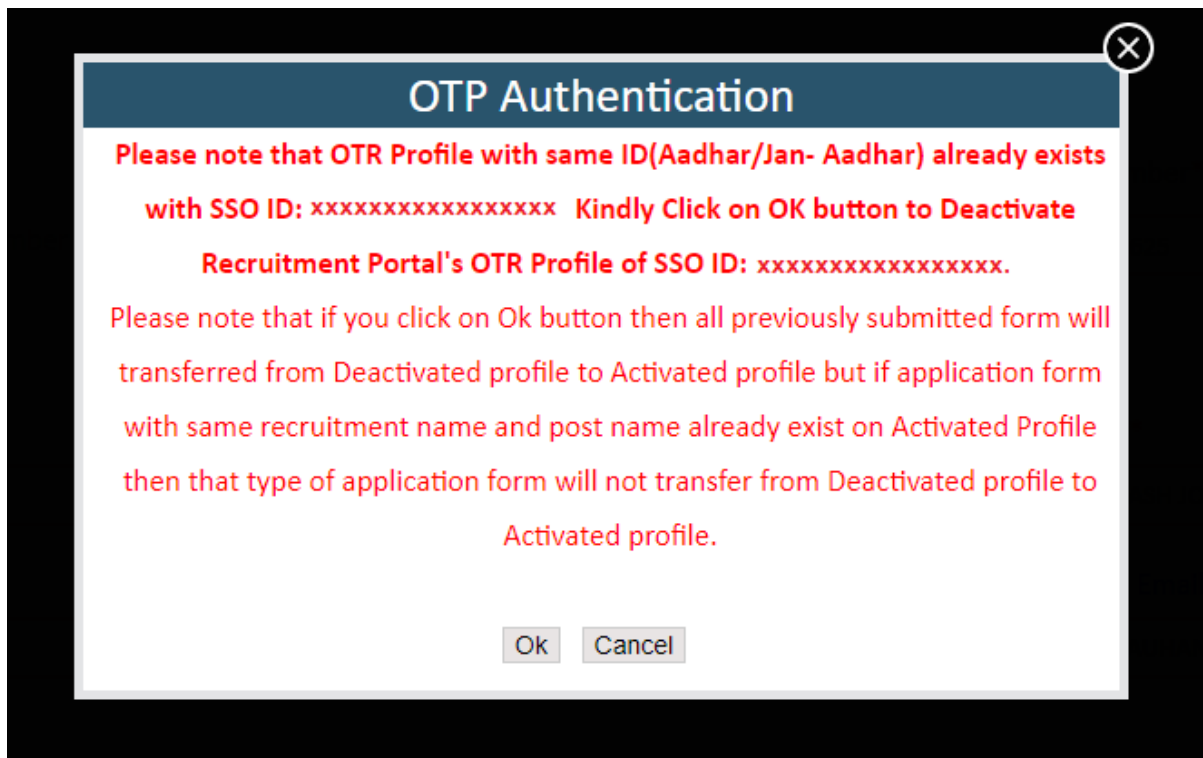
**Answer No.2:** When candidate create OTR profile in multiple SSO I.D by using same documents (Aadhar/Jan Aadhar) then previously created OTR profile get deactivated and candidate not able to fill any application form from deactivated profile, although all previously submitted form will transferred from deactivated profile to activated profile but if application form with same recruitment name and post name already exist on Activated Profile then that type of application form will not transfer from deactivated profile to activated profile./ जब उम्मीदवार एक ही दस्तावेज़ (आधार/जन आधार) का उपयोग करके एकाधिक एसएसओ आईडी में ओटीआर प्रोफ़ाइल बनाता है तो पहले से बनाई गई ओटीआर प्रोफ़ाइल निष्क्रिय हो जाती है और उम्मीदवार निष्क्रिय प्रोफ़ाइल से कोई भी आवेदन पत्र भरने में सक्षम नहीं होता है, हालाँकि पहले जमा किए गए सभी फॉर्म निष्क्रिय प्रोफ़ाइल से सक्रिय प्रोफ़ाइल में स्थानांतरित हो जाएंगे, लेकिन यदि समान भर्ती नाम और पद नाम वाला आवेदन पत्र पहले से ही सक्रिय प्रोफ़ाइल पर मौजूद है, तो उस प्रकार का आवेदन पत्र निष्क्रिय प्रोफ़ाइल से सक्रिय प्रोफ़ाइल में स्थानांतरित नहीं होगा।

**Question No.3:** What will happen If I will click “Ok” on below mentioned message showing on POP Up.?? यदि मैं पॉप अप पर दिख रहे नीचे दिए गए संदेश पर "ओके" पर क्लिक करूंगा तो क्या होगा ?



**Answer No.3:** When candidate click “Ok” on mentioned message then candidate’s previously generated OTR profile get deactivated and candidate not able to fill any new application form from deactivated profile./ जब उम्मीदवार उल्लिखित संदेश पर "ओके" पर क्लिक करता है तो उम्मीदवार की पहले से बनाई गई ओटीआर प्रोफ़ाइल निष्क्रिय हो जाती है और उम्मीदवार निष्क्रिय प्रोफ़ाइल से कोई नया आवेदन पत्र नहीं भर सकता है।

**Question No.4:** What steps I need to take, if I don't want to deactivate my OTR profile of SSO I.D mentioned on below mentioned pop up ?/ यदि मैं नीचे दिए गए पॉप अप पर उल्लिखित एसएसओ आईडी की ओटीआर प्रोफाइल को निष्क्रिय नहीं करना चाहता हू तो मुझे क्या कदम उठाने होंगे?



**Answer No.4:** If you don't want to deactivate mentioned OTR profile then please click on Cancel Button or Cross option given on Pop Up./ यदि आप उल्लिखित ओटीआर प्रोफाइल को निष्क्रिय नहीं करना चाहते हैं तो कृपया पॉप अप पर दिए गए कैंसिल बटन या क्रॉस विकल्प पर क्लिक करें।